

Algemene voorwaarden - Little Dutchies

Bedrijfsnaam: Little Dutchies

Kamer van Koophandel (KvK): 99878895

Ingangsdatum: 1 juni 2026

Toepasselijkheid: Van toepassing op zowel diensten aan consumenten (B2C) als zakelijke klanten (B2B).

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende termen de onderstaande betekenis:

- **Little Dutchies:** De gebruiker van deze algemene voorwaarden: Little Dutchies gevestigd aan Jesse Owenshof 66 te Amsterdam, Nederland, die professionele Nederlandse taallessen, op maat gemaakte educatieve expedities, één-op-één educatieve ouderconsultanten en organisatorische herhuisvesting diensten (relocation services) aanbiedt, opgericht door Helen Smith, met activiteiten in de regio Amsterdam.
- **Klant:** Iedere natuurlijke persoon (ouder/wettelijk voogd), rechtspersoon (multinationale onderneming, corporate mobility manager, relocation agency) of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf die een Overeenkomst aangaat met Little Dutchies.
- **Partijen:** De Klant en Little Dutchies.
- **Kind:** Het kind ten behoeve van wie de Klant de Overeenkomst aangaat.
- **Consumenten Klant (B2C):** Een ouder, wettelijk voogd of aangewezen verzorger die voor niet-professionele doeleinden geïndividualiseerde educatieve taaldiensten voor een Kind afneemt.
- **Zakelijke Klant (B2B):** Een onderneming, multinationale organisatie, inkoopafdeling, global mobility provider of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf die educatieve Pakketten, bulk vouchers, intranet-autorisaties of transitie Consulten afneemt als secundaire arbeidsvoorwaarde, zakelijk voordeel of retentiemiddel voor werknemers.
- **Docent:** Een gecertificeerde, vloeiend Engels sprekende basisschooldocent of onderwijsexpert die door Little Dutchies is aangewezen om het gespecialiseerde curriculum te verzorgen.
- **Sessie:** Een geïndividualiseerde, energieke taal onderdompeling van 60 minuten, die wordt uitgevoerd.
- **Pakket:** Een sterk gestructureerd, doelgericht servicekader met een vaste prijs (bijv. The Basecamp, The Bridge Builder, Unlocking the Letter-Chest, The Number Navigator, The Summer Trail) met daarin vastgestelde mijlpalen, beeldwoordkaarten en voortgangsmetingen.
- **Consultatie:** Een geïndividualiseerde, adviesinteractie van 60 minuten, die wordt uitgevoerd.

- **Product:** Het fysieke product dat Little Dutchies in het kader van de Overeenkomst levert of heeft geleverd.
- **Website:** De website van Little Dutchies met informatie over de diensten van Little Dutchies en waar een Consumenten Klant een bestelling kan plaatsen.
- **Overeenkomst:** De overeenkomst tussen Partijen.
- **Schriftelijk:** Schriftelijk of via e-mail.

Artikel 2: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en offerte van Little Dutchies, op alle Overeenkomsten, op alle werkzaamheden die Little Dutchies uitvoert en op overige rechtshandelingen tussen Partijen.
2. Eventuele afwijkingen of wijzigingen van deze algemene voorwaarden zijn pas van kracht als deze afwijkingen of wijzigingen Schriftelijk zijn geaccordeerd door Little Dutchies.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop-, aanbestedings- of algemene voorwaarden van een Zakelijke Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen met Little Dutchies.
4. Indien Little Dutchies uitdrukkelijk akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van de inkoop-, aanbestedings- of algemene voorwaarden van een Zakelijke Klant, dan zijn de inkoop-, aanbestedings- of algemene voorwaarden van een Zakelijke Klant van toepassing naast deze algemene voorwaarden van Little Dutchies. Indien in een dergelijk geval in de inkoop-, aanbestedings- of algemene voorwaarden van een Zakelijke Klant en in deze algemene voorwaarden van Little Dutchies een afwijkende of tegenstrijdige bepaling staat, dan prevaleert de bepaling opgenomen in deze algemene voorwaarden van Little Dutchies.
5. Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Little Dutchies vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
6. Indien na de Overeenkomst waarbij de Klant is gewezen op de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden nogmaals een Overeenkomst tot stand is gekomen, dan is er sprake van een bestendige handelsrelatie tussen Partijen. Dit betekent dat de Klant bij vervolgovereenkomsten wordt geacht bekend te zijn met de inhoud van deze algemene voorwaarden. De Klant gaat ermee akkoord dat deze algemene voorwaarden ook van toepassing zijn op toekomstige Overeenkomsten.
7. Indien Little Dutchies niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan brengt dit niet met zich mee dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Little Dutchies het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.
8. Little Dutchies heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op de overeenkomst met een zakelijke klant van toepassing te verklaren. De zakelijke klant wordt schriftelijk minimaal 2 maanden

voor de inwerkingtreding van de nieuwe versie van de algemene voorwaarden in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding.

9. Indien de Zakelijke Klant zich niet kan vinden in de gewijzigde algemene voorwaarden, dan dient de Zakelijke Klant bezwaar te maken binnen 1 maand nadat de Zakelijke Klant in kennis is gesteld van de gewijzigde algemene voorwaarden. In een dergelijk geval kan Little Dutchies ervoor kiezen om de oude versie van de algemene voorwaarden voor de Zakelijke Klant te laten gelden of om de Overeenkomst (tussentijds) te beëindigen.
10. Indien de Zakelijke Klant niet overeenkomstig artikel 2.9 bezwaar maakt tegen de gewijzigde algemene voorwaarden, dan wordt de Zakelijke Klant geacht akkoord te zijn gegaan met de gewijzigde algemene voorwaarden.

Artikel 3: Vormen van commerciële integratie (B2C & B2B)

1. Little Dutchies levert diensten onder drie verschillende operationele structuren:
 - **Directe consumentenverkoop (B2C):** Individuele gezinnen die individuele Pakketten, losse Sessies, Consultaties of Producten afnemen.
 - **B2B relocation agency integratie:** Gestructureerde partnerovereenkomsten waarbij commerciële wereldwijde mobility bureaus de diensten van Little Dutchies rechtstreeks opnemen in uitgebreide verhuisoffertes voor de Klant, gefinancierd via zakelijke inkoopafdelingen.
 - **B2B bulk vouchers & intranet-allocatie:** Zakelijke HR-afdelingen die vooraf samengestelde welkomstpakketten inkopen met institutionele volumekortingen of Little Dutchies als geautoriseerde preferred educational vendor op interne bedrijfsintranets plaatsen.
2. **De 48-uurs comfort- en compatibiliteit garantie**

Om te zorgen voor absolute afstemming, vertrouwen en veiligheid tussen het gezin en de toegewezen Docent, kan zowel de Klant als de toegewezen Docent na de uitvoering van de eerste officiële Sessie een beroep doen op een compatibiliteits opt-out (opzegging wegens gebrek aan klik).

 - **a. Communicatievenster:** Als een van de Partijen zich ongemakkelijk of niet op één lijn voelt of een duidelijke stilistische mismatch constateert, moet dit binnen achtenveertig (48) uur na afronding van de eerste Sessie formeel Schriftelijk worden gemeld aan Helen Smith.
 - **b. Financiële restitutie:** Na ontvangst van een tijdige kennisgeving onder deze clausule wordt de resterende Overeenkomst ontbonden. De Consumenten Klant ontvangt een volledige terugbetaling voor alle resterende, niet-uitgevoerde Sessies in het Pakket. De kosten van de eerste uitgevoerde Sessie, namelijk €200 en eventuele reeds geleverde Producten, worden in mindering gebracht op het uiteindelijke restitutiebedrag.

Artikel 4: Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant:
 - a. uitdrukkelijk Schriftelijk akkoord is gegaan met de offerte van Little Dutchies; of
 - b. via de Website een bestelling heeft geplaatst.
2. Nadat de Overeenkomst via de Website tot stand is gekomen, wordt via de e-mail een bevestiging naar de Klant gestuurd.

Artikel 5: Herroepingsrecht voor de Consumenten Klant bij bestelling via de Website

1. De Consumenten Klant is bevoegd de Overeenkomst die via de Website tot stand is gekomen gedurende een bedenktijd van maximaal 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden.
2. Indien de Consumenten Klant gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht, dan dient de Klant dat uitdrukkelijk binnen 14 dagen na ontvangst van de gehele bestelling aan Little Dutchies kenbaar te maken, bijvoorbeeld door het invullen en sturen van het online retourformulier. Indien de Overeenkomst betrekking heeft op de afname van Consultaties, Pakketten of één of meerdere Sessies, dan dient de ontbinding te geschieden binnen 14 dagen na de totstandkoming van de Overeenkomst.
3. Indien de Consumenten Klant via de e-mail of middels het insturen van het online retourformulier aan Little Dutchies meldt dat hij een beroep doet op zijn herroepingsrecht, dan stuurt Little Dutchies na ontvangst van deze melding de Consumenten Klant via de e-mail een ontvangstbevestiging.
4. Nadat de Consumenten Klant de melding heeft gedaan zoals omschreven in artikel 5.3, dient de Consumenten Klant binnen 14 dagen na deze melding het Product terug te sturen naar Little Dutchies. Het Product dient bij voorkeur in de originele verpakking te worden geretourneerd.
5. De verzendkosten voor het terugsturen van het Product zijn voor rekening van de Consumenten Klant. Deze verzendkosten zijn naar schatting maximaal € 8,75.
6. De Consumenten Klant kan ook, zonder eerst Little Dutchies ervan op de hoogte te stellen dat hij een beroep doet op zijn herroepingsrecht, het Product binnen de bedenktijd zoals omschreven in artikel 5.1 terugsturen naar Little Dutchies. In een dergelijk geval dient de Consumenten Klant bij zijn retourzending een verklaring te voegen waaruit blijkt dat de Consumenten Klant een beroep doet op zijn herroepingsrecht.
7. Indien de Consumenten Klant een beroep doet op zijn herroepingsrecht, dan dient de Consumenten Klant het Product terug te sturen naar:

Little Dutchies

Jesse Owenshof 66
1034 WT Amsterdam
Nederland

8. Indien de Consumenten Klant een beroep doet op zijn herroepingsrecht, dan dient tijdens de bedenktijd zorgvuldig om te zijn gegaan met het Product. De Consumenten Klant zal het Product slechts bekijken en gebruiken in de mate die nodig is om de aard en de kenmerken van het Product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consumenten Klant het Product slechts mag inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
9. De Consumenten Klant is aansprakelijk voor waardevermindering van het Product die het gevolg is van een manier van omgaan met het Product die verder gaat dan toegestaan in artikel 5.8. Deze waardevermindering wordt in mindering gebracht op het bedrag dat overeenkomstig artikel 5.10 wordt terugbetaald.
10. Little Dutchies zal bij een ontbinding zoals omschreven in dit artikel binnen 14 dagen nadat de Consumenten Klant een beroep heeft gedaan op zijn herroepingsrecht de betaalde aankoop prijs + de betaalde verzendkosten voor het opsturen terugbetalen, mits de Consumenten Klant volledig heeft voldaan aan zijn verplichtingen die voortvloeien uit dit artikel. De betaalde verzendkosten voor het opsturen worden niet aan de Consumenten Klant terugbetaald indien de Consumenten Klant een deel van de bestelling wel houdt.
11. Indien een of meerdere Sessies onderdeel uitmaken van de Overeenkomst die de Consumenten Klant overeenkomstig dit artikel ontbindt en Little Dutchies op uitdrukkelijk verzoek van de Consumenten Klant tijdens de herroepingsperiode is begonnen met de uitvoering van de Overeenkomst en derhalve een of meerdere Sessie(s) en Producten heeft verzorgd, dan is de Consumenten Klant aan Little Dutchies een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door Little Dutchies is nagekomen op het moment dat de Consumenten Klant een beroep doet op zijn herroepingsrecht, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.
12. Little Dutchies mag wachten met terugbetaling tot Little Dutchies het Product heeft teruggekregen of de Consumenten Klant heeft aangetoond dat de Consumenten Klant het Product heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.
13. Little Dutchies betaalt de Consumenten Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Consumenten Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Consumenten Klant uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel heeft ingestemd. Voor de terugbetaling worden geen kosten in rekening gebracht.

Artikel 6: Uitvoering van de Overeenkomst

1. Iedere Overeenkomst leidt voor Little Dutchies tot een inspanningsverplichting en niet tot een resultaatverplichting. De honorering van Little Dutchies is niet afhankelijk van het resultaat. Little Dutchies garandeert niet dat met haar werkzaamheden het beoogde resultaat zal worden bereikt.
2. Little Dutchies heeft het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst, zonder kennisgeving aan de Klant, derden in te schakelen, zoals ingehuurd opdrachtnemers.

Artikel 7: Tarieven, facturatie en betaling

1. **Vaste-prijzenmodel:** Alle standaard educatieve trajecten worden verkocht volgens een transparant model met vaste prijzen. De prijzen zijn inclusief de toegewezen Sessies van 60 minuten, de daarvoor bestemde Producten, voortgangsrapportages en diploma's zoals gespecificeerd per ondersteuningsniveau (Essentials, Starter of Full Expedition).
2. **B2C betalingen:** Facturen aan Consumenten Klanten moeten volledig worden voldaan voorafgaand aan de afspraak voor de eerste officiële Sessie of Consultatie, tenzij betaling in termijnen Schriftelijk is overeengekomen. De verschillende betaalmogelijkheden van de bestelling die via de Website is geplaatst, staan duidelijk op de Website vermeld.
3. **B2B facturatie & zakelijke volume voorwaarden:**
 - Zakelijke Klanten die grote volume-eenheden van 'Starter Packs' of 'Consultations' inkopen, ontvangen een standaard zakelijke volumekorting van 10% tot 15%, afhankelijk van de omvang van het volumecontract.
 - Facturen aan Zakelijke Klanten kennen een strikte betalingstermijn van 30 dagen vanaf de factuurdatum, tenzij Partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
 - Voor integraties op het bedrijfsintranet (Preferred Vendor Protocol) geldt dat gezinnen die diensten rechtstreeks declareren via individuele budgetten, gebonden zijn aan de standaard voorafgaande individuele facturatievoorwaarden, tenzij gecentraliseerde maandelijkse bedrijfsfacturatie is geautoriseerd.
4. Facturen worden via de e-mail naar de Klant gestuurd.
5. Een bezwaar omtrent de factuur dient op straffe van verval van rechten binnen 14 dagen na de factuurdatum Schriftelijk en onderbouwd bij Little Dutchies te worden ingediend. Een dergelijk bezwaar schort de betalingsverplichting van de Klant niet op.

Artikel 8: Geografisch werkgebied en reistoelagen

1. Het servicegebied van Little Dutchies omvat de gemeentelijke zones van Amsterdam, Amstelveen en Diemen.
2. Voor bestemmingsadressen die buiten het bovengenoemde servicegebied vallen of een gespecialiseerde reis-infrastructuur vereisen, behoudt Little Dutchies zich het recht voor om een expliciete, transparante reistoelage in rekening te brengen, die voor de totstandkoming van de Overeenkomst duidelijk aan de Klant kenbaar wordt gemaakt.

Artikel 9: Locatie, sessiebeheer, planning en de 24-uurs annuleringsregeling

1. **Locatie:** De Sessie wordt gegeven op de locatie waar het Kind woonachtig is. Indien onverhoopt het geven van een Sessie op deze locatie niet wenselijk of mogelijk is, bijvoorbeeld door overheidsmaatregelen, dan heeft Little Dutchies het recht de

Overeenkomst aan de situatie aan te passen en de Sessie op afstand, met behulp van een digitaal platform, te geven.

2. **De operationele verdeling van 60 Minuten:** Om een optimale educatieve overgang te garanderen, is elke fysieke Sessie als volgt opgebouwd:
 - **De Warm-up (5-10 minuten):** Faciliteert realtime afstemming tussen Docent en ouder, cultuur consult en een soepele overgang voor het Kind.
 - **Het Avontuur (45 minuten):** Pure taal onderdompeling via gerichte, spelend-leren instructie modules.
 - **De Debrief (5-10 minuten):** Analyse van mijlpalen en afrondende documentatie hiervan.
3. **De 24-uurs regeling voor verzetten:** Indien een Sessie gewijzigd, uitgesteld of vertraagd moet worden wegens ziekte, logistieke verschuivingen of een noodgeval, dient de Klant Little Dutchies hierover ten minste 24 uur vóór aanvang van de Sessie Schriftelijk te informeren.
4. **Te late annuleringen en verval:** Sessies die met minder dan 24 uur kennisgeving worden geannuleerd, worden beschouwd als een voltooide Sessie en worden tegen het volledige tarief in rekening gebracht.
5. **Te laat komen van de Klant en drempel voor vertraagde aankomst:** Docenten werken met een strak, aansluitend reisschema. Indien de Klant of het Kind niet thuis aanwezig is of de deur niet opent op de exacte geplande starttijd van de Sessie, gelden de volgende regels:
 - **a. De 15-minuten wachtregeling:** De Docent wacht maximaal vijftien (15) minuten na de geplande starttijd op de locatie. Tijdens deze periode zal de Docent redelijke pogingen doen om telefonisch of digitaal contact op te nemen met de Klant.
 - **b. Tijdsaf trek:** Indien de Klant binnen dit venster van 15 minuten arriveert of toegang verleent, vindt de Sessie doorgang, maar eindigt deze nog steeds exact op de oorspronkelijk geplande eindtijd. De verloren tijd wordt niet gecompenseerd of aan het einde van de Sessie toegevoegd.
 - **c. Absoluut verval:** Indien de Klant meer dan vijftien (15) minuten te laat is, is de Docent bevoegd de locatie te verlaten. De Sessie wordt aangemerkt als een "No-Show", vervalt volledig voor de Klant en wordt tegen het volledige tarief gefactureerd.
6. **Te laat komen van de Docent en compensatie protocollen:** Hoewel Little Dutchies trots is op absolute punctualiteit, kunnen zich incidenteel vertragingen voordoen als gevolg van onvoorspelbare storingen in het openbaar vervoer, autopech of verkeersdrukte in stedelijke expat-hubs.
 - **a. Communicatieverplichting:** Indien een Docent verwacht vijf (5) minuten of meer vertraagd te zijn, zal deze de Klant zo spoedig mogelijk via sms of telefoon op de hoogte stellen.
 - **b. Inhaalkader:** Indien een Docent te laat arriveert, zal deze aanbieden om de volledige Sessieduur van 60 minuten direct aansluitend op de verlate starttijd vol te maken, mits de agenda van de Klant deze verlenging toelaat.
 - **c. Compensatietegoed:** Indien de Klant de verlenging op die specifieke dag niet kan inpassen vanwege eerdere verplichtingen, eindigt de Sessie op de standaardtijd. De ontbrekende minuten worden systematisch bijgehouden door het management en worden toegevoegd aan een volgende Sessie of

aan het einde van de Pakketcyclus gecrediteerd als een extra naar rato berekend inhaalblok.

7. **Ziekte of arbeidsongeschiktheid van de Docent:** In het geval dat een Docent door plotselinge ziekte of overmacht niet in staat is een geplande Sessie te verzorgen, zal Little Dutchies de Klant zo spoedig mogelijk informeren, met het streven naar een minimale kennisgevingstermijn van twee (2) uur vóór aanvang van de Sessie. Little Dutchies spant zich in om binnen veertien (14) werkdagen na de geannuleerde Sessie kosteloos een alternatieve inhaaldatum voor te stellen of te zorgen voor een gekwalificeerde vervangende Docent.
8. **Drempel voor chronisch verzetten:** Om de educatieve consistentie en operationele stabiliteit te waarborgen, is het een Klant toegestaan om maximaal drie (3) verzoeken tot het verzetten van een Sessie per individueel Pakket in te dienen. Bij een vierde (4e) verzoek tot verzetten door de Klant wordt het planningssysteem vergrendeld en wordt het Pakket gemarkeerd voor een administratieve beoordeling. Little Dutchies zal contact opnemen met de Klant voor een evaluatie van de afstemming en behoudt zich het recht voor om € 25,- administratiekosten per volgende wijziging in rekening te brengen of het resterende Pakketschema te beëindigen.
9. **Vervaldatum B2B zakelijke vouchers:** Vooruitbetaalde zakelijke welkomstpakketten of zakelijke vouchers die aan werknemers zijn verstrekt, moeten binnen twaalf (12) maanden na de zakelijke uitgifte worden geactiveerd. Ongebruikte zakelijke vouchers na dit tijdsbestek vervallen automatisch zonder contante terugbetaling of zakelijke tegoeden, tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen.

Artikel 10: Verplichte aanwezigheid van ouders & veiligheidswaarborgen

1. **Geen kinderopvangvoorziening:** Little Dutchies biedt gespecialiseerde taalbegeleiding, integratie van het basisschool curriculum en academische coaching. Zij fungeert onder geen beding als kinderopvangorganisatie, gastouderbureau of oppasdienst.
2. **Vereiste aanwezigheid volwassene:** Een ouder, wettelijk voogd of aangewezen volwassen begeleider (van 18 jaar of ouder) dient gedurende de gehele, ononderbroken duur van de 60 minuten durende Sessie in de woning aanwezig te blijven. Indien een Docent constateert dat er geen verantwoordelijke volwassene op de locatie aanwezig is, dan wordt de Sessie onmiddellijk beëindigd. De Sessie komt dan volledig te vervallen en er worden geen terugbetalingen of gedeeltelijke tegoeden verstrekt.
3. **Recht op onmiddellijke terugtrekking wegens veiligheid:** Little Dutchies hanteert een zero-tolerancebeleid ten aanzien van vijandigheid op de werkplek, agressie, discriminatie of onveilige huiselijke situaties. Indien een Docent op welk moment dan ook tijdens een Sessie een situatie ervaart waarin de Docent zich niet veilig voelt, zoals door de aanwezigheid van een (agressief) huisdier, zich fysiek of verbaal bedreigd voelt, of gevaarlijke huiselijke omstandigheden aantreft of waarin sprake is van grensoverschrijdend gedrag richting de Docent, dan is de Docent bevoegd de Sessie onmiddellijk en zonder voorafgaande waarschuwing te beëindigen en de locatie te verlaten.

- **a. Formele rapportageverplichting:** Na het verlaten van de locatie moet de Docent binnen vier (4) uur na het voorval een formeel, Schriftelijk "Onmiddellijk Incidentenrapport" indienen bij het management van Little Dutchies, waarin de specifieke factoren die aanleiding gaven tot de terugtrekking in detail worden beschreven.
 - **b. Financieel verval:** De beëindigde Sessie wordt tegen het volledige tarief gefactureerd en Little Dutchies behoudt zich het recht voor om alle resterende Sessies in het Pakket eenzijdig te annuleren zonder restitutie aan de Klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant dat de Docent de Sessie in de woning ongestoord kan verzorgen.
 5. De Klant dient zich te onthouden van gedragingen welke het de Docent onmogelijk maakt de Sessie naar behoren uit te voeren.

Artikel 11: Voortgang van broers/zussen & gecoördineerde groepsvorming

1. Om de integriteit van het op spel gebaseerde curriculum van Little Dutchies te waarborgen, zijn de Sessies uitsluitend gestructureerd op een strikte één-op-één-basis. Het is Docenten niet toegestaan om meerdere broers/zussen samen te voegen in één gezamenlijke Sessie.
2. Gezinnen met meerdere kinderen kunnen opeenvolgende, aansluitende individuele uren op dezelfde kalenderdag plannen om aanspraak te maken op de Sibling Adventure Tarieven (20% korting op de tweede Pakketkeuze; 30% korting op derde en opeenvolgende keuzes).

Artikel 12: Intellectueel eigendom en toegewijde materialen

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle fysieke of digitale goederen die door Little Dutchies worden verstrekt — inclusief maar niet beperkt tot Beeldwoordkaarten, The Bridge Book, merktasjes, adviesrapporten, pedagogische kaders en aangepaste digitale samenvattingen — blijven uitsluitend berusten bij Little Dutchies.
2. Aan Klanten wordt een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, herroepbare licentie verleend om de genoemde materialen te gebruiken voor de privé-persoonlijke ontwikkeling van het Kind. Onder geen beding mogen Klanten deze goederen kopiëren, reproduceren, doorverkopen of distribueren aan externe derden.
3. Indien de Klant in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van Little Dutchies, dan is de Klant aansprakelijk voor alle schade die Little Dutchies daardoor lijdt, waaronder omzetverlies.

Artikel 13: Beperking van aansprakelijkheid, vrijwaring en verjaring

1. Little Dutchies kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
 - **a.** een gebeurtenis die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 14.

- **b.** enige daad of nalatigheid van de Klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Klant te werk zijn gesteld of van het Kind.
2. Little Dutchies garandeert dat alle toegewezen Docenten volledig gecertificeerde basisschooldocenten of hooggekwalificeerde taalexperts zijn die werken binnen geverifieerde pedagogische kaders. De leersnelheid varieert echter per Kind. Little Dutchies garandeert geen specifieke resultaten, klasplaatsingen of absolute niveaus van vloeiendheid. Little Dutchies kan er nimmer voor instaan dat het Pakket en/of het Product leidt tot het door de Klant gewenste resultaat. Little Dutchies is niet aansprakelijk indien het resultaat voortvloeiende uit de werkzaamheden niet voldoet aan de verwachtingen van de Klant.
 3. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. Little Dutchies is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Klant aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn.
 4. Little Dutchies is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit cybercriminaliteit.
 5. Little Dutchies is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, fysieke schade aan eigendommen van de Klant, verlies van eigendommen of persoonlijk letsel dat optreedt in de woning of op het terrein van de Klant tijdens een Sessie, behalve in gevallen van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van de Docent. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het verzekeren van (kostbare) zaken in zijn woning.
 6. Little Dutchies is niet aansprakelijk voor de fouten van een derde partij die Little Dutchies heeft ingeschakeld bij de uitvoering van de Overeenkomst. De toepasselijkheid van artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien de Klant schade lijdt door een ingeschakelde derde partij, dan kan de Klant de betreffende derde partij daarvoor aansprakelijk stellen en niet Little Dutchies. Op verzoek van de Klant verstrekt Little Dutchies aan de Klant de gegevens die voor de Klant benodigd zijn om de derde partij aansprakelijk te stellen. Indien, om wat voor een reden dan ook, de Klant geen schadevergoeding ontvangt van de derde partij, dan kan de schade niet alsnog worden verhaald op Little Dutchies.
 7. In het geval dat Little Dutchies wettelijk aansprakelijk wordt gehouden voor enige schade aan de eigendommen van de Klant onder lid 5 of voor enige andere schade, dan is de aansprakelijkheid te allen tijde strikt beperkt tot het bedrag dat door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Little Dutchies voor het specifieke incident wordt uitgekeerd, of — indien geen verzekeringsuitkering plaatsvindt — beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot maximaal het totale bedrag dat daadwerkelijk door de Klant is betaald voor het specifieke Pakket tijdens de uitvoering waarvan de schade is ontstaan dan wel voor het Product waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
 8. De Klant is als enige verantwoordelijk voor het zorgdragen dat de thuisomgeving veilig, vrij van gevaren en volledig voorbereid is op actief, spelend leren.
 9. Voor Zakelijke Klanten (B2B) geldt dat de maximale aansprakelijkheid van Little Dutchies voor claims die voortvloeien uit of verband houden met een Overeenkomst, nooit hoger zal zijn dan het totale bedrag dat daadwerkelijk door de Zakelijke Klant

aan Little Dutchies is betaald onder die specifieke Overeenkomst gedurende de voorafgaande drie (3) maanden.

10. De Klant vrijwaart Little Dutchies:

- a. van alle aanspraken van derden wegens schade opgetreden door of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover Little Dutchies jegens de Klant voor dergelijke schade ook niet aansprakelijk zou zijn;
- b. ter zake van alle schade die Little Dutchies lijdt ten gevolge van aanspraken van derden als gevolg van of samenhangende met de uitvoering van de Overeenkomst door Little Dutchies. De Klant is gehouden Little Dutchies op eerste verzoek schadeloos te stellen voor alle kosten en schades die voor Little Dutchies mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door een derde tegen hem ingestelde vordering als bedoeld in dit lid, zoals de schadevergoeding die Little Dutchies aan een derde betaalt, de kosten van juridische bijstand en de kosten van een rechtszaak.

11. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt bij de Zakelijke Klant door verloop van 6 maanden na de gebeurtenis waarop de vordering betrekking heeft en in ieder geval 6 maanden na de uitvoering van de Overeenkomst. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt bij de Consumenten Klant door verloop van 1 jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de Consumenten Klant met de schade bekend is geworden en met dien verstande dat voor de rechtsvordering op basis van non-conformiteit een verjaringstermijn geldt van 2 jaar te rekenen vanaf het moment dat de Klant aan Little Dutchies kenbaar heeft gemaakt dat het Product niet aan de Overeenkomst beantwoordt.

Artikel 14: Overmacht

1. Little Dutchies is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien Little Dutchies daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Van overmacht aan de zijde van Little Dutchies is onder andere sprake indien Little Dutchies verhinderd wordt haar verplichtingen uit de Overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: internetstoring, cybercriminaliteit, stroomstoring, storing in het e-mailverkeer, extreme of onverwachte weersomstandigheden, natuurrampen, verkeersbelemmeringen, autopech, stakingen, boycot, oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, diefstal, brand, epidemieën, pandemie, overheidsmaatregelen, ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de Docent, fouten in software, Website of (online) diensten van derden en wijzigingen in wet- of regelgeving.
2. Indien Little Dutchies wegens overmacht de Overeenkomst niet, niet geheel of niet tijdig kan uitvoeren, dan is Little Dutchies niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant daardoor lijdt and dan heeft Little Dutchies het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
3. Indien de Overeenkomst wegens een overmachtsituatie (gedeeltelijk) wordt ontbonden of de uitvoering van de Overeenkomst wegens een overmachtsituatie wordt opgeschort, dan blijft de vergoeding voor het reeds uitgevoerde gedeelte van de Overeenkomst verschuldigd.

Artikel 15: Speciale onderwijsbehoeften (SEN) en integriteit van leerdoelen

1. **Verplichting tot voorafgaande openbaarmaking:** De Klant is verplicht om tijdens de initiële virtuele koffiesessie of voorafgaand aan de eerste Sessie Schriftelijk melding te maken van alle (vermoedelijke) cognitieve, mentale, gedragsmatige, fysieke of gehoorproblemen die van invloed kunnen zijn op de leerstijl of het taalverwerkingsvermogen van het Kind.
 - **a. Preventieve aanpassing:** Na openbaarmaking zal Little Dutchies evalueren of een aanpassing mogelijk is. Dit kan inhouden: aangepaste prijsstelling, verlenging van de standaard Pakketduur, wijziging van de mijlpaaldoelen of het weigeren van de dienstverlening indien de vereiste ondersteuning buiten het standaard opleidingskader van de Docenten van Little Dutchies valt. De Klant wordt hiervan Schriftelijk in kennis gesteld. Indien de Klant zich niet kan vinden in de aanpassing, dan heeft de Klant het recht de Overeenkomst kosteloos te ontbinden.
2. Indien de Klant besluit door te gaan nadat Little Dutchies heeft aangegeven dat deze structurele uitdagingen bestaan, dan zijn de standaard leerdoelen van het Pakket (bijv. de mijlpaal van 25 actieve woorden) niet meer van toepassing.
3. **Tijdens het Pakket ontdekte onderwijsbehoeften:** Indien de Klant nalaat relevante onderwijs- of ontwikkelingsbehoeften kenbaar te maken en de Docent tijdens een Sessie beoordeelt dat het Kind speciale onderwijsbehoeften (SEN) heeft die het veilig of effectief behalen van de curriculumdoelen verhinderen dan wel gespecialiseerde ervaring vereisen die de Docent niet bezit, dan behoudt Little Dutchies zich het recht voor om de dienstverlening onmiddellijk stop te zetten.
 - **a. Administratieve interventie:** Het management van Little Dutchies zal binnen achtenveertig (48) uur na de beoordeling door de Docent contact opnemen met de ouder om de pedagogische mismatch te bespreken.
 - **b. Contractuele ontbinding:** Indien Partijen niet tot een oplossing kunnen komen en/of indien Little Dutchies niet een geschikte vervangende Docent beschikbaar heeft, dan wordt de Overeenkomst ontbonden. De Klant ontvangt een naar rato berekende terugbetaling voor uitsluitend eventuele niet-uitgevoerde Sessies die onderdeel zijn van het Pakket.

Artikel 16: Privacy

1. Little Dutchies behandelt alle persoonlijke gezinsgegevens, kindprofielen, transitie-evaluaties and zakelijke werknemersidentificatoren met strikte vertrouwelijkheid en in volledige overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de relevante Nederlandse privacywetgeving. Voor meer informatie over de wijze waarop Little Dutchies als verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, kan de Klant de privacyverklaring van Little Dutchies raadplegen op de Website, zie <https://littledutchies.nl/privacyverklaring/>.

2. Onder geen beding zullen individuele resultaten van kinderen of persoonlijke gegevens van werknemers worden verhandeld, gedeeld of openbaar gemaakt aan marketingbedrijven van derden. Rapporten die voor scholen zijn opgesteld (adviesrapporten) worden alleen verzonden met expliciete toestemming van de ouders.

Artikel 17: Opschorting en ontbinding

1. Little Dutchies is bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten zonder schadevergoeding aan de Klant te zijn verschuldigd indien:
 - a. na het sluiten van de Overeenkomst, Little Dutchies ter kennis is gekomen van omstandigheden die goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen; of
 - b. de Klant zijn (betalings)verplichtingen niet nakomt;
 - c. op de locatie waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd een gevaarlijke situatie zich voordoet of het aanmerkelijke risico bestaat dat zich een gevaarlijke situatie zal voordoen.
2. Little Dutchies is bevoegd de Overeenkomst middels een Schriftelijke verklaring zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat een schadevergoeding is verschuldigd (gedeeltelijk) te ontbinden, indien:
 - a. de Klant de (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de Klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde aanmaning. De aanmaning kan achterwege blijven indien nakoming blijvend onmogelijk is;
 - b. de Klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de Klant wordt verleend, ingeval de Klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de Klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd;
 - c. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden of de uitvoering van de Overeenkomst wordt opgeschort, dan worden alle uitgevoerde werkzaamheden tot aan het moment van ontbinding resp. opschorting door Little Dutchies aan de Klant in rekening gebracht, onverminderd het recht van Little Dutchies de schade van de Klant te vorderen die Little Dutchies door de ontbinding resp. opschorting lijdt, waaronder omzetverlies en extra gemaakte kosten.
4. Little Dutchies is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt doordat Little Dutchies de Overeenkomst overeenkomstig dit artikel voortijdig heeft ontbonden of doordat Little Dutchies de uitvoering van de Overeenkomst heeft opgeschort.

Artikel 18: Beslechting van klachten, toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Little Dutchies zet zich in om eventuele frictie of ontevredenheid van Klanten in der minne op te lossen. Eventuele klachten moeten binnen zeven (7) werkdagen na het incident Schriftelijk worden ingediend bij Helen Smith. Little Dutchies spant zich in om binnen vijf (5) werkdagen een formele beoordeling en reactie uit te brengen om tot een redelijke oplossing te komen.
2. Op deze algemene voorwaarden, op alle offertes van Little Dutchies, op alle Overeenkomsten en op overige rechtshandelingen tussen Partijen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
3. Alle geschillen die niet via onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam, Nederland. De Consumenten Klant heeft 1 maand de tijd nadat Little Dutchies zich Schriftelijk jegens de Consumenten Klant op dit beding heeft beroepen om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.